

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB des Onlineshops RowsPilot der Firma Atelier Zenger, Tellstrasse 8, CH-3014 Bern**

## **1 Geltung der AGB**

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Bestellungen betreffend digitale Produkte über den Onlineshop RowsPilot der Einzelfirma Atelier Zenger, Franziska Zenger, Tellstrasse 8, CH-3014 Bern, nachfolgend Atelier Zenger genannt. Die AGB gelten für jede Bestellung in der zum Zeitpunkt der Bestellung im Onlineshop RowsPilot aufgeschalteten Fassung.

Änderungen der AGB sind jederzeit vorbehalten.

Für Einzelhändler (Wiederverkäufer) gelten gesonderte, mit Atelier Zenger geschlossene Bestimmungen.

## **2 Vertragsgebiet**

Der Onlineshop RowsPilot ist für den weltweiten Verkauf von digitalen Produkten und deren digitale Lieferung in alle Länder der Welt vorgesehen.

## **3 Vertragsabschluss, Bezahlung und Widerrufsrecht**

Sämtliche Angebote im Onlineshop RowsPilot sind freibleibend. Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils anwendbaren gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei allen kostenpflichtigen Angeboten im Onlineshop RowsPilot ist das Widerrufsrecht nicht anwendbar, weil es sich um individualisierte Produkte handelt, welche nicht vorgefertigt sind, für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung für den Verbraucher maßgeblich ist und die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Ein Vertragsabschluss kommt mit dem Akzeptieren der AGB und der Bezahlung zustande. Der Kunde muss die bestellten Produkte im Voraus bezahlen. Bei Bezahlung mit Debit- oder Kreditkarte wird der Warenwert am Tag des Bestellungseingangs belastet. Zahlungsmittel können ohne Ankündigung von Atelier Zenger auf- und abgeschaltet werden.

## **4 Lieferung**

Atelier Zenger liefert die digitalen Produkte als PDF-Dokument nach erfolgter Zahlung im Anhang einer E-Mail. Der Käufer ist dafür besorgt, dass das an ihn gesandte E-Mail nicht durch etwaige Spamfilter aussortiert oder vernichtet wird. Des Weiteren wird jedem registrierten Kunden das digitale Produkt auf seinem RowsPilot-Kunden-Konto zum Download zur Verfügung gestellt. Mit der Zustellung der E-Mail mit dem PDF-Dokument im Anhang ist Atelier Zenger ihrer Lieferverpflichtung nachgekommen. Erfüllungspflicht ist am Sitz der Firma Atelier Zenger.

## **5 Rücknahme und Umtausch**

Für digitale Produkte besteht kein Rückgabe- und Umtauschrecht.

## **6 Gewährleistung**

Atelier Zenger gewährleistet nicht, dass die digitalen Produkte frei von Fehlern sind. Werden Fehler bekannt, stellt Atelier Zenger dem Käufer eine korrigierte Version des digitalen Produktes kostenlos zur Verfügung. Die digitalen Produkte beinhalten personalisierte Strickanleitungen. Atelier Zenger übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass die Umsetzung derselben fehlerfrei erfolgen kann. Atelier Zenger übernimmt keine Haftung für das Endprodukt und haftet nicht für Schäden, die durch eine fehlerhafte Umsetzung einer Anleitung entstehen.

## **7 Datensicherheit**

Es wird geeignete Sicherheitstechnologie eingesetzt, um Kundendaten vor unbefugtem Zugriff durch dritte zu schützen. Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten kann keine Haftung übernommen werden. Die Übermittlung der Zahlung erfolgt nach den Standards der von Drittanbietern eingesetzten Verschlüsselungsstandards, ohne dass die Firma Atelier Zenger dafür haftbar gemacht werden kann. Die Übermittlung der übrigen Daten erfolgt verschlüsselt.

## **8 Urheberrechte**

Atelier Zenger ist Eigentümerin sämtlicher Rechte an den angebotenen digitalen Produkten. Jegliche Vervielfältigung, das weitergeben und die Veränderung der digitalen Produkte sind untersagt. Mit der Bezahlung der digitalen Produkte erhält der Kunde das Recht, diese für seine privaten Bedürfnisse zu nutzen. Jegliche kommerzielle Nutzung ist untersagt.

## **9 Recht und Gerichtsstand**

Sämtliche über den Onlineshop RowsPilot geschlossenen Verträge unterstehen dem Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz der Firma Atelier Zenger.

Version\_03: 21.06.2025