

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB des Onlineshops RowsPilot der Firma Atelier Zenger, Tellstrasse 8, 3014 Bern

1 Geltung der AGB

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Bestellungen betreffend digitale Produkte über den Onlineshop RowsPilot der Einzelfirma Atelier Zenger, Franziska Zenger, Tellstrasse 8, CH-3014 Bern, nachfolgend Atelier Zenger genannt. Die AGB gelten für jede Bestellung in der zum Zeitpunkt der Bestellung im Onlineshop RowsPilot aufgeschalteten Fassung.

Änderungen der AGB sind jederzeit vorbehalten.

Für Einzelhändler (Wiederverkäufer) gelten gesonderte, mit Atelier Zenger geschlossene Bestimmungen.

2 Vertragsgebiet

Der Onlineshop RowsPilot ist für den weltweiten Verkauf von digitalen Produkten und deren digitale Lieferung in alle Länder der Welt vorgesehen.

3 Vertragsabschluss, Bezahlung und Widerrufsrecht

Sämtliche Angebote im Onlineshop RowsPilot sind freibleibend. Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils anwendbaren gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die über den Onlineshop RowsPilot angebotenen Produkte sind digitale Inhalte in Form von PDF-Dateien (digitale Strickanleitungen), die nach den Angaben des Kunden individuell erstellt werden. Es erfolgt keine Lieferung eines physischen Produkts.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die bestellten digitalen Inhalte unmittelbar nach erfolgter Zahlung elektronisch bereitgestellt werden. Mit Abschluss der Bestellung verlangt der Kunde ausdrücklich die sofortige Ausführung des Vertrages und die unverzügliche Bereitstellung der digitalen Inhalte vor Ablauf einer allfälligen Widerrufsfrist.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht. Dies gilt insbesondere deshalb, weil es sich um individualisierte digitale Produkte handelt, die nach Kundenspezifikation erstellt und eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Soweit nach dem anwendbaren Recht ein Widerrufsrecht für digitale Inhalte vorgesehen sein sollte, erlischt dieses mit Beginn der Ausführung des Vertrages beziehungsweise mit der Bereitstellung der digitalen Inhalte.

Ein Vertragsabschluss kommt mit dem Akzeptieren der AGB und der Bezahlung zustande. Der Kunde muss die bestellten Produkte im Voraus bezahlen. Bei Bezahlung mit Debit- oder Kreditkarte wird der Warenwert am Tag des Bestellungseingangs belastet. Zahlungsmittel können ohne Ankündigung von Atelier Zenger auf- und abgeschaltet werden.

4 Lieferung

Atelier Zenger liefert die digitalen Produkte als PDF-Dokument nach erfolgter Zahlung im Anhang einer E-Mail. Des Weiteren wird jedem registrierten Kunden das digitale Produkt auf seinem RowsPilot-Kundenkonto zum Download zur Verfügung gestellt. Es erfolgt keine Lieferung eines physischen Produkts.

Der Käufer ist dafür besorgt, dass das an ihn gesandte E-Mail nicht durch etwaige Spamfilter aussortiert oder vernichtet wird. Mit der Zustellung der E-Mail mit dem PDF-Dokument im Anhang beziehungsweise mit der Bereitstellung des Downloads im Kundenkonto ist Atelier Zenger ihrer Lieferverpflichtung nachgekommen. Erfüllungsort ist der Sitz der Firma Atelier Zenger.

5 Rücknahme und Umtausch

Für digitale Produkte besteht kein Rückgabe- und Umtauschrecht.

6 Gewährleistung

Atelier Zenger gewährleistet nicht, dass die digitalen Produkte frei von Fehlern sind. Werden Fehler bekannt, stellt Atelier Zenger dem Käufer eine korrigierte Version des digitalen Produktes kostenlos zur Verfügung. Die digitalen Produkte beinhalten personalisierte Strickanleitungen. Atelier Zenger übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass die Umsetzung derselben fehlerfrei erfolgen kann. Atelier Zenger übernimmt keine Haftung für das Endprodukt und haftet nicht für Schäden, die durch eine fehlerhafte Umsetzung einer Anleitung entstehen.

7 Datensicherheit

Es wird geeignete Sicherheitstechnologie eingesetzt, um Kundendaten vor unbefugtem Zugriff durch dritte zu schützen. Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten kann keine Haftung übernommen werden. Die Übermittlung der Zahlung erfolgt nach den Standards der von Drittanbietern eingesetzten Verschlüsselungsstandards, ohne dass die Firma Atelier Zenger dafür haftbar gemacht werden kann. Die Übermittlung der übrigen Daten erfolgt verschlüsselt.

8 Urheberrechte

Atelier Zenger ist Eigentümerin sämtlicher Rechte an den angebotenen digitalen Produkten. Jegliche Vervielfältigung, Weitergabe und Veränderung der digitalen Produkte ist untersagt. Mit der Bezahlung der digitalen Produkte erhält der Kunde das Recht, diese für seine privaten Bedürfnisse zu nutzen. Jegliche kommerzielle Nutzung ist untersagt.

9 Recht und Gerichtsstand

Sämtliche über den Onlineshop RowsPilot geschlossenen Verträge unterstehen dem Schweizer Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand ist der Sitz der Firma Atelier Zenger.